

1 – Le démarchage téléphonique

Le démarchage commercial téléphonique (fixe et portable) a envahi notre quotidien. Sur nos smartphones, il est possible de bloquer les numéros indésirables mais cela devient vite fastidieux et on ne bloque qu'un numéro à la fois et non une plage de numéros (par exemple : tout ceux qui commencent par 0162...).

Depuis le 1er janvier 2023, l'**Arcep** (*Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse*) a mis en place un nouveau plan de numérotation pour encadrer les pratiques des démarcheurs téléphoniques. Désormais, ces derniers doivent utiliser des numéros commençant par des préfixes spécifiques :

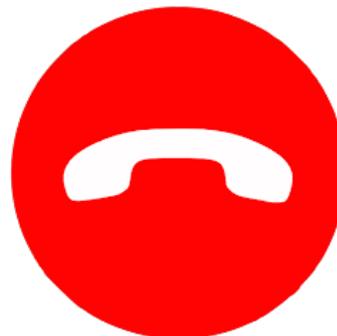
- Pour la France métropolitaine : 0162, 0163, 0270, 0271, 0377, 0378, 0424, 0425, 0568, 0569, 0948 et 0949.
- Pour les DOM-TOM : 09475 (Guadeloupe, Saint-Martin et Saint-Barthélemy), 09476 (Guyane), 09477 (Martinique), 09478 (La Réunion), 09479 (Mayotte).

Normalement, les numéros débutant par 06 ou 07 ne peuvent plus être utilisés pour du démarchage téléphonique.

2 – Conseil : CallFilter, une solution pour filtrer les appels

L'application **CallFilter** ou **Filtre d'appel** permet de bloquer des plages de numéros (par exemple : tout ceux qui commencent par 0162...), ce qui est beaucoup plus pratique que de déclarer des numéros indésirables un par un !

C'est une application simple et efficace pour bloquer les appels indésirables, gratuite et qui ne contient pas de publicité et ne collecte ni n'envoie nulle part vos données personnelles ou vos contacts.



3 – Méthode : Installation et paramétrage de CallFilter

L'appli est téléchargeable sur le [PlayStore](#). Vous téléchargez aussi cette liste noire de l'ensemble des numéros d'appel pour la France, ce qui vous fera gagner du temps de paramétrage : [liste noire au format XML.GZZZ](#).

Une fois l'appli installée, vous l'ouvrez et suivez la procédure ci-dessous.

L'écran de lancement vous présente l'application et vous donne accès si vous le souhaitez à :

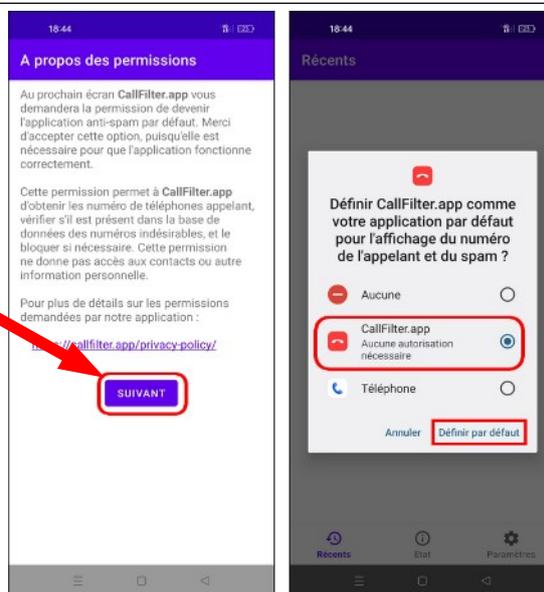
- la politique de confidentialité
- les conditions générales d'utilisation de l'appli

Vous cliquez sur le bouton **Accepter et Continuer**



L'écran suivant vous informe que l'application CallFilter demande la permission de devenir l'appli anti-spam par défaut.

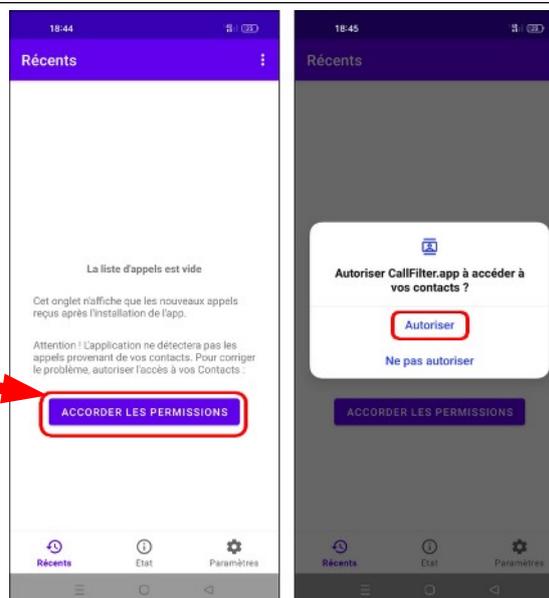
- Vous cliquez sur le bouton **Suivant**
- Vous sélectionnez **CallFilter.app**
- et vous validez en cliquant sur **Définir par défaut**.



L'écran suivant vous informe que l'application ne détectera pas les appels de vos contacts. Il faut donc lui accorder l'accès à vos contacts.

Pour cela vous cliquez :

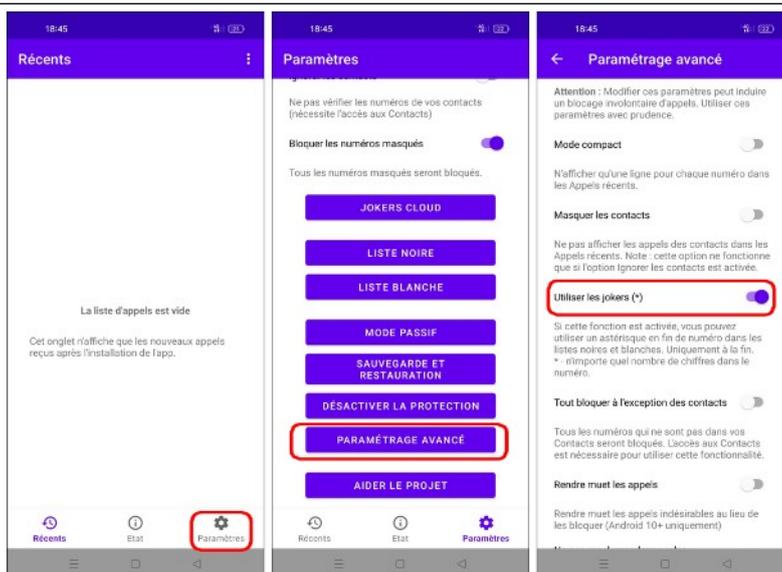
- sur le bouton **Accorder les Permissions**
- puis, sur l'écran suivant, sur **Autoriser**.



Vous revenez alors à l'écran d'accueil de l'appli (sur la liste d'appels).

Vous cliquez alors :

- sur **Paramètres**
- puis sur **Paramétrage avancé**
- et enfin vous activez **Utiliser les jokers (*)**

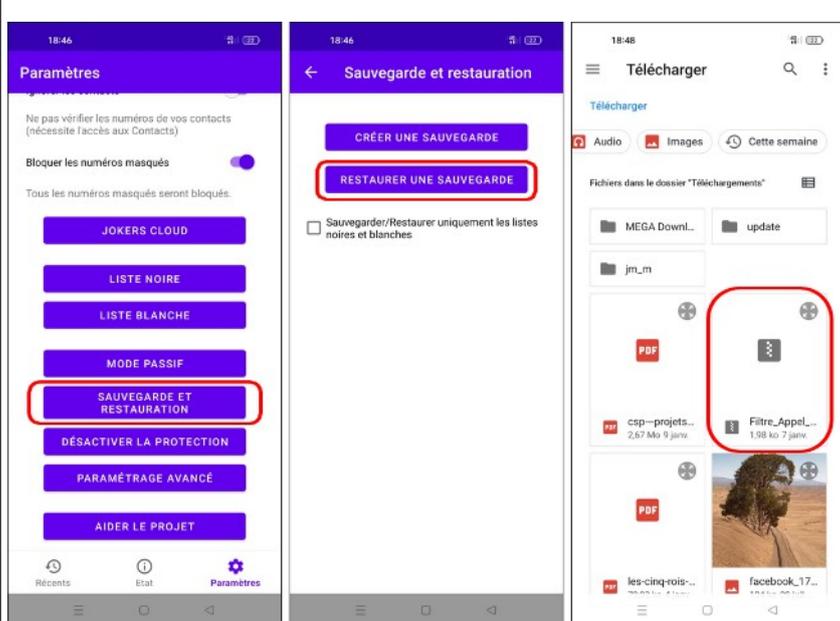


Vous sortez du **Paramétrage avancé** avec la flèche en haut de votre écran. Vous revenez alors à l'écran des **Paramètres**. Nous allons maintenant utiliser la liste noire que vous avez téléchargé.

Pour cela, vous cliquez :

- sur le bouton **Sauvegarde et Restauration**
- puis sur le bouton **Restaurer une Sauvegarde**.
- Vous accédez alors à votre dossier Téléchargement et vous sélectionnez le fichier «*Filtre_Appel_Liste_France.xml.gzz*» et validez.

Vous revenez alors à l'écran **Sauvegarder/Restaurer** que vous quittez en utilisant la flèche en haut de votre écran.

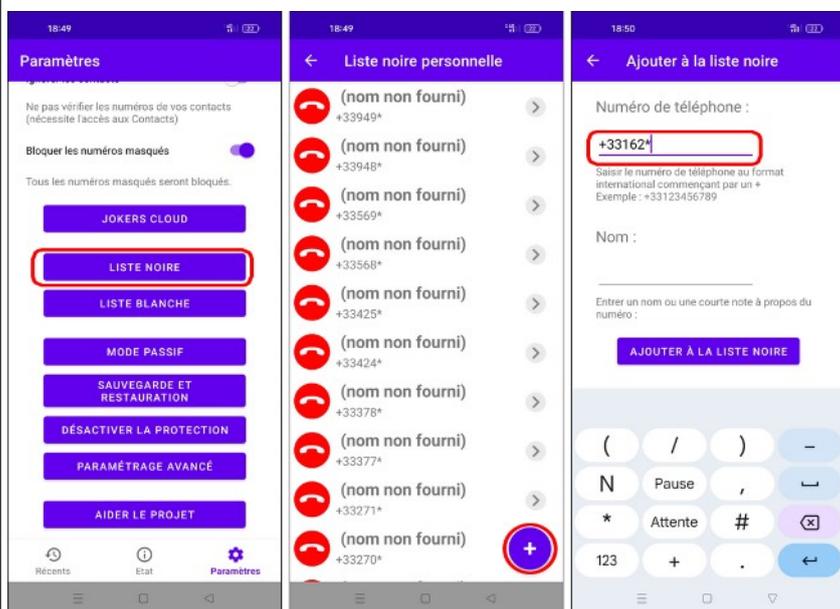


Vous revenez alors à l'écran des **Paramètres**.

Nous allons vérifier que la liste est bien importée en cliquant sur **Liste Noire**. La liste des numéros s'affiche.

Pour ajouter un autre numéro à cette liste, il suffit :

- de cliquer sur le bouton « + » en bas à droite de l'écran
- puis, dans le champ **Numéro de téléphone** saisir le préfixe du numéro à bloquer au format international : +



Pour terminer 2 réglages :

- Cliquez sur **Etat** dans la barre de menu en bas puis sur « **Mettre à jour la base données** »
- Cliquez Sur **Paramètres** dans la barre de menu en bas puis pouvez activer «**Ignorer les contacts**» et «**Afficher le nom des contacts**».

